



Datenschutzerklärung für medizinische Informationen

Datum: 1. September 2023

Biogen verpflichtet sich, Arzneimittel auf höchstem Niveau anzubieten und Anfragen zu unseren Produkten zu beantworten. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie **Biogen Switzerland AG** („**Biogen**“) Ihre „**Personendaten**“ (d. h. alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person) bei der Erbringung seiner medizinischen Informationsdienste erhebt und verarbeitet.

Personendaten, die wir erheben, und wie wir sie verwenden

Im Zuge der Maximierung der Patientensicherheit bei der Verwendung von Biogen-Produkten bietet Biogen einen medizinischen Informationsdienst an, um auf Anfragen von Verbrauchern, Patienten und medizinischem Fachpersonal zu allen Aspekten der Verwendung oder Informationen rund um ein Biogen-Produkt zu reagieren. Die Personendaten, die wir in der Regel einbeziehen:

- Name;
- Kontaktdaten wie Adresse, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer;
- Einzelheiten der Anfrage; und
- zusätzliche ärztliche Fachinformationen (z. B. um sicherzustellen, dass wir mit einem qualifizierten Arzt zusammenarbeiten).

Wir erhalten die Daten in der Regel direkt von jemandem (z. B. wenn uns jemand eine E-Mail schickt oder anruft) oder von einem Dritten, der diese Informationen an uns weitergibt, wie z. B. einem Händler, einem Homecare-Programm oder einer Kontaktzentrale, die Anrufe in unserem Namen entgegennimmt.

Wenn eine Anfrage ein unerwünschtes Ereignis (d. h. ein unerwünschtes, unglückliches, ungewolltes, unbeabsichtigtes oder schädliches Ereignis im Zusammenhang mit der Verwendung eines Biogen-Medikaments) oder eine Beschwerde in Bezug auf ein Biogen-Produkt aufzeigt, sind wir verpflichtet, zusätzliche Personendaten in diesem Zusammenhang zu verarbeiten, um die Sicherheitsberichtsgesetze einzuhalten. Wir verarbeiten diese Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung zu Berichten über die Unbedenklichkeit, die Sie auf unserer Website finden (klicken Sie auf „Datenschutzerklärung“ und dann auf „Datenschutzerklärung zu Berichten über die Unbedenklichkeit“).

Wir können Sie auch um Ihre Erlaubnis bitten, Ihren Arzt zu kontaktieren, um weitere Informationen über die Anfrage zu erhalten, und werden den Arzt nur mit dieser Erlaubnis kontaktieren. Nach Abschluss der Anfrage stellen wir keinen weiteren Kontakt mit dem Arzt her.

Weitergabe personenbezogener Daten an andere und internationale Übertragungen

Biogen gibt Personendaten an Dritte weiter, um medizinische Informationsdienste anzubieten. Je nach Art der Anfrage und des jeweiligen Produkts müssen wir möglicherweise Personendaten an unsere Vertriebspartner weitergeben, um die Anfrage zu beantworten. Wir können Personendaten an unsere Konzerngesellschaften zu den in dieser Mitteilung beschriebenen Zwecken weitergeben. Biogen kann Dritte in Anspruch nehmen, um Dienstleistungen für uns zu erbringen, die eine Weitergabe personenbezogener Daten an diese erfordern, einschliesslich Dienstleistern, die Biogen bei der Datenverarbeitung unterstützen, z. B. durch die Bereitstellung von Cloud-Technologie und Datenspeicherungseinrichtungen. Solche Übertragungen können auch Übertragungen ausserhalb Ihres Landes in Länder umfassen, die kein angemessenes Schutzniveau für Personendaten nach Schweizer oder europäischen Datenschutzgesetz gewährleisten. In solchen Fällen ergreift Biogen geeignete Massnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten bei einer Übermittlung in diese Länder angemessen geschützt sind, z. B. durch Standardvertragsklauseln, wenn dies zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus erforderlich ist. ss



Zu den Ländern, in die wir Personendaten übermitteln, gehören die USA, Länder des Europäischen Wirtschaftsraums und Länder, in denen Biogen eine Filiale hat (eine Liste finden Sie hier: www.biogen.com/company/contact-us.html).

Speicherung personenbezogener Daten

Biogen speichert Personendaten nicht länger als für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, und in Übereinstimmung mit den gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen. Im Allgemeinen speichern wir Personendaten zu medizinischen Informationszwecken bis zu 6 Jahre.

Ihre Rechte

Sie können sich jederzeit an Biogen wenden, wenn Sie auf Ihre Personendaten zugreifen möchten oder wenn Sie Informationen zu den Personendaten, die wir zu Ihrer Person haben, wünschen. Sie können Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Personendaten erheben, sofern es dafür einen legitimen Grund gibt. Sie können ausserdem verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer Personendaten eingeschränkt wird oder dass Ihre Personendaten berichtigt oder gelöscht werden. Beachten Sie, dass einige dieser Rechte durch die anwendbaren Datenschutzbestimmungen eingeschränkt sind und wir zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten, die sich für uns aus der Gesetzgebung zur Arzneimittelüberwachung ergeben, dazu berechtigt sind, Personendaten zu erheben, zu verarbeiten und zu speichern.

Kontaktdaten

Im Sinne des Datenschutzrechts ist ein „Verantwortliche“ eine juristische Person, die dafür verantwortlich ist, Ihre Personendaten zu schützen und Sie dabei zu unterstützen, Ihre Datenschutzrechte wahrzunehmen. Der Verantwortliche für Ihre Personendaten ist Biogen. Falls Sie Fragen oder Bedenken zu diesem Datenschutzhinweis oder zur Verarbeitung Ihrer Personendaten haben oder eines Ihrer oben dargelegten Rechte wahrnehmen möchten, können Sie sich unter der E-Mail-Adresse privacy@biogen.com jederzeit an den Datenschutzbeauftragten von Biogen wenden.