



## **Informativa sulla privacy**

Biogen si impegna a rispettare la privacy dell'utente ed è consapevole dell'importanza di proteggere i dati personali degli individui e di applicare elevati standard etici e normativi al trattamento di tali dati. La presente Informativa sulla privacy spiega le politiche e le prassi che **Biogen Switzerland AG ("Biogen")** ha sviluppato per tutelare i dati personali e per rispettare le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

### **QUALI DATI RACCOGLIE BIOGEN**

#### **(a) Dati che Biogen raccoglie direttamente dall'utente**

Biogen raccoglie i dati direttamente dall'utente quando quest'ultimo crea un account sui siti web o sulle applicazioni mobili di Biogen, si rivolge a Biogen tramite chiamata o e-mail, o fornisce in altro modo i dati direttamente a Biogen. Di seguito sono riportati alcuni esempi di dati che possono essere raccolti da Biogen direttamente dall'utente:

- Nome
- Dati di recapito (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale, ecc.)
- Nome utente e password
- Data di nascita
- Preferenze di comunicazione
- Età
- Informazioni aziendali che possono comprendere storia lavorativa, istruzione, titoli, occupazione e aree di specializzazione.

#### **(b) Dati raccolti quando l'utente visita i siti web di Biogen**

Quando l'utente visita il sito web, Biogen ha accesso ai seguenti tipi di informazioni che lo riguardano:

**Registrazione al sito.** Biogen ha costruito questo sito web per consentire all'utente di visitare l'azienda e leggere le informazioni sui servizi e i prodotti da essa offerti senza fornire volontariamente dati personali. Se l'utente sceglie di registrarsi per utilizzare le funzioni e i servizi di Biogen, in qualità di consumatore o di professionista sanitario, Biogen raccoglierà i dati personali dall'utente e tali informazioni possono essere combinate per fornire servizi o informazioni richiesti dall'utente oppure consentire a Biogen di mantenere dati personali completi, aggiornati e accurati.

**Indirizzo IP.** Quando l'utente visita il sito web, Biogen registra l'indirizzo IP (Internet Protocol) del suo computer. L'indirizzo IP non consente l'identificazione personale dell'utente, ma consente a Biogen di mantenere la comunicazione con l'utente mentre questi naviga nel sito web.

#### **(c) Dati personali sensibili**

Biogen evita di raccogliere dati personali sensibili. Tuttavia, in circostanze rare, come l'agevolazione dell'accesso alle offerte di sostegno per i pazienti, è possibile che Biogen debba raccogliere dati personali sensibili, compresi i dati sanitari. Nel caso in cui sia necessario raccogliere dati personali sensibili



sull'utente, ove richiesto dalle leggi sulla protezione dei dati, Biogen chiederà all'utente il suo consenso esplicito.

## **IN CHE MODO BIOGEN UTILIZZA TALI DATI**

Fornendo i suoi dati personali, l'utente conviene che, laddove consentito dalla legge locale o laddove l'utente abbia acconsentito a ricevere tali comunicazioni da parte di Biogen, quest'ultima potrà utilizzare le informazioni:

- per rispondere alle richieste dell'utente;
- per migliorare il livello di servizio di Biogen;
- per migliorare il contenuto delle comunicazioni di Biogen;
- per fornire all'utente suggerimenti, informazioni utili, notizie e aggiornamenti sui prodotti;
- per informare l'utente in merito ai nuovi prodotti e servizi di Biogen;
- per chiedere il parere dell'utente sui prodotti e i servizi di Biogen;
- per valutare le candidature destinate all'assunzione;
- per le finalità amministrative e di garanzia della qualità di Biogen; e
- per altri scopi che possono essere descritti nel sito web.

Nell'utilizzare i dati personali dell'utente, Biogen rispetta i seguenti principi:

### **(a) Limitazione**

Biogen raccoglierà esclusivamente i dati personali dell'utente che sono necessari per uno o più dei suoi scopi aziendali legittimi oppure ai sensi della legge. Inoltre, Biogen raccoglierà i dati personali esclusivamente con mezzi legali ed equi e non in modo irragionevolmente invadente.

### **(b) Scopo**

Nella raccolta dei dati personali dell'utente, Biogen adotterà tutte le misure ragionevoli per indicare quali sono i dati personali che sta raccogliendo, gli scopi per i quali sta raccogliendo le informazioni e utilizzerà tali dati solo per gli scopi principali dichiarati o i relativi scopi secondari.

### **(c) Divulgazione**

Biogen indicherà all'utente quali sono le organizzazioni (o i tipi di organizzazioni) ai quali di norma potremmo divulgare tali dati personali e gli fornirà i recapiti qualora desiderasse accedere ai propri dati personali in possesso di Biogen o debba aggiornare i propri dati personali o le proprie preferenze.

## **IN CHE MODO BIOGEN CONDIVIDE I DATI DELL'UTENTE CON ALTRI**

Da notare che i trasferimenti di dati personali consentiti a terzi o ad altre società all'interno del gruppo Biogen includono il trasferimento di dati da un Paese all'altro e possono includere trasferimenti in un Paese in cui le leggi prevedono una protezione diversa rispetto a quella del proprio Paese. In tali casi, Biogen



adotterà le misure appropriate per garantire un'adeguata protezione dei dati in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

**(a) Affiliate**

Biogen può divulgare i dati personali alle sue società affiliate per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. Le affiliate sono le società soggette a controllo comune della casa madre Biogen, Inc.

**(b) Terze parti**

Biogen può utilizzare terze parti per fornire servizi a favore della stessa che potrebbero richiedere la divulgazione dei dati personali dell'utente a tali terze parti. Laddove Biogen consenta a terzi di accedere ai dati personali dell'utente, l'accesso sarà consentito unicamente per gli scopi coerenti con la presente informativa sulla privacy e tali terzi saranno tenuti a proteggere i dati personali dell'utente in conformità a tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

**(c) Applicazione della legge**

In talune circostanze, a Biogen potrebbe essere chiesto di divulgare i dati personali dell'utente in risposta all'ordinanza di un tribunale, mandato di comparizione, mandato di perquisizione, legge o regolamento. Biogen intende collaborare nella risposta a tali richieste, adottando le misure appropriate per garantire che il richiedente comprenda la natura sensibile dei dati personali che potrebbe ricevere. Biogen si riserva, inoltre, il diritto di collaborare con le forze dell'ordine nell'indagine e la persecuzione degli utenti che violano le regole di Biogen o assumono comportamenti illegali o dannosi per gli individui o i dati personali di cui Biogen è responsabile.

**(d) Report sui prodotti**

Se l'utente contatta Biogen in merito alla sua esperienza con l'utilizzo dei prodotti di Biogen, quest'ultima potrà utilizzare le informazioni fornite dall'utente come necessarie per la redazione di relazioni su reclami o eventi avversi alle autorità di regolamentazione locali e internazionali in materia sanitaria e farmaceutica e come altrimenti richiesto a Biogen dalla legge.

**(e) Operazioni aziendali**

Biogen può divulgare le informazioni dell'utente a terzi a seguito di riorganizzazione aziendale, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione di tutte o di parte delle attività, dei beni o delle azioni di Biogen, compresa qualsiasi procedura fallimentare o procedura analoga.

**COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE**

Biogen utilizza una serie di tecnologie per valutare il modo in cui vengono utilizzati i suoi siti, personalizzare l'esperienza dell'utente e fornire contenuti online su misura per gli interessi degli utenti, come ad esempio tag e cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati nel computer dell'utente o altri dispositivi che accedono al web da parte dei siti web di Biogen. I cookie consentono a Biogen di distinguere l'utente da altri utenti del sito web e migliorare il sito web e l'esperienza dell'utente durante la navigazione del sito web di Biogen. Per maggiori informazioni sui cookie e sulle altre tecnologie di raccolta dati, consultare la Politica sui cookie e sulle altre tecnologie di Biogen.



## **MISURE DI SICUREZZA DI BIOGEN**

Biogen desidera fornire la massima sicurezza ragionevolmente possibile dei dati personali dell'utente. Biogen mantiene i livelli di protezione dei dati personali dell'utente in conformità alle leggi in materia di protezione dei dati e utilizza tutte le risorse tecniche disponibili per prevenire la perdita, l'alterazione e l'accesso o l'elaborazione non autorizzati dei dati dell'utente. Le misure di sicurezza che Biogen utilizza per proteggere tutti i dati personali sono state studiate per soddisfare o superare gli standard di settore al fine di prevenire l'accesso da parte di persone non autorizzate, tuttavia è necessario essere consapevoli del fatto che nessuna misura di sicurezza è sicura al 100% e che si devono sempre adottare misure di sicurezza adeguate per proteggere i propri dati personali, compreso assicurarsi di disporre di un software antivirus aggiornato.

## **COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI**

I siti web di Biogen potrebbero anche contenere collegamenti ai siti web che, secondo Biogen, potrebbero essere utili e informativi per l'utente. Biogen non approva o raccomanda il contenuto o i servizi di detti siti e Biogen non è responsabile delle pratiche degli altri siti in materia di privacy. Biogen invita l'utente a essere consapevole di e a leggere l'informativa sulla privacy di ciascun sito che visita.

Inoltre, Biogen può collaborare con altre aziende per fornire all'utente il contenuto o i servizi su una base comune o "co-branded" utilizzando un sito "co-branded" con visualizzato sia il logo di Biogen sia quello del partner "co-branded". L'utente deve leggere le singole informative sulla privacy dei siti "co-branded", in quanto potrebbero differire per alcuni aspetti da quelle di Biogen.

## **POLITICA DI BIOGEN PER I MINORI**

Il contenuto e i servizi del sito web sono destinati agli utenti di età superiore ai 18 anni. Il sito web non intende attrarre utenti minorenni. Laddove Biogen venga a conoscenza del fatto che un utente di età inferiore ai 18 anni ha fornito volontariamente dati personali sul sito web, o che un fornitore ha fornito volontariamente informazioni relative a un paziente che viene identificato come di età inferiore ai 18 anni, Biogen eliminerà tali informazioni dai propri database attivi.

## **IN CHE MODO BIOGEN ARCHIVIA I DATI E DIRITTI DELL'UTENTE**

Biogen conserva i dati personali dell'utente per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per le finalità per le quali sono stati raccolti.

Se l'utente desidera accedere ai propri Dati personali o chiedere informazioni sui Dati personali in possesso di Biogen che lo riguardano (come ad esempio la fonte dei Dati personali) è possibile contattare Biogen in qualsiasi momento. L'utente può opporsi al trattamento dei propri Dati personali per motivi legittimi e può richiedere inoltre la loro correzione o cancellazione.

Laddove Biogen elabori i dati personali dell'utente sulla base del suo consenso, è possibile ritirare il consenso in qualsiasi momento, senza alcun pregiudizio per l'utente, contattando Biogen mediante i recapiti in basso. Ciò non pregiudicherà il trattamento dei dati dell'utente in base al suo consenso prima della revoca del consenso.

Da notare che alcuni di questi diritti sono limitati dalla Legge applicabile in materia di Protezione dei dati e Biogen ha il diritto di raccogliere, elaborare e conservare i Dati personali dell'utente per adempiere ai suoi obblighi legali (ad esempio: i dati relativi a un evento avverso del farmaco). Prima di soddisfare qualsiasi



sua richiesta, Biogen potrà richiedere all'utente di fornire ulteriori informazioni necessarie per confermarne l'identità.

## **CONTATTI**

In caso di dubbi sul modo in cui i dati personali dell'utente sono stati raccolti e gestiti da Biogen, o per qualsiasi altra richiesta in merito alla presente informativa sulla privacy oppure se si desidera esercitare i propri diritti come descritto in precedenza, è possibile contattare l'Ufficio per la privacy globale di Biogen all'indirizzo [privacy@biogen.com](mailto:privacy@biogen.com).

## **MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI BIOGEN**

Biogen utilizzerà i dati personali esclusivamente nel modo descritto nell'Informativa sulla privacy in vigore al momento della raccolta delle informazioni dall'utente. Tuttavia, Biogen si riserva il diritto di modificare i termini della presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento (ad esempio a causa di modifiche delle leggi in materia di protezione dei dati) pubblicando le revisioni nel sito web. Biogen adotterà misure adeguate e ragionevoli per ottenere il consenso dell'utente, se richiesto, a seguito di tali modifiche.

## **DATI PER RESIDENTI NELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO**

Ai sensi della legge dell'Unione europea sulla protezione dei dati, il "titolare del trattamento dei dati" è l'entità giuridica che è responsabile di proteggere i dati personali dell'utente e di aiutarlo a esercitare i suoi diritti in materia di protezione dei dati. Il titolare del trattamento dei dati personali dell'utente in relazione al presente sito web è:

Biogen Switzerland AG

Neuhofstrasse 30  
6340 Baar  
Svizzera

L'utente può contattare l'EU Data Protection Officer (responsabile europeo della protezione dei dati) di Biogen all'indirizzo e-mail: [privacy@biogen.com](mailto:privacy@biogen.com).

Se crede che i suoi diritti alla privacy siano stati violati, qualora lo ritenga necessario, l'utente ha anche il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità locale per la protezione dei dati. Per ulteriori informazioni in merito all'autorità locale per la protezione dei dati dell'utente consultare il link: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)