



Avis de confidentialité relatif aux informations médicales

Date : 1 Mai 2022

Biogen s'engage à fournir des médicaments qui respectent les normes les plus exigeantes et à répondre aux demandes de renseignements concernant nos produits. Le présent Avis de confidentialité décrit la façon dont **Biogen Switzerland AG** (« **Biogen** ») recueille et traite vos «**données personnelles**» (ce qui signifie toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable) dans l'exécution de ses services d'information médicale.

Les données personnelles que nous collectons et comment nous les utilisons

Dans le cadre de la maximisation de la sécurité des patients dans l'utilisation des produits Biogen, Biogen fournit un service d'information médicale pour répondre aux demandes des consommateurs, patients, et des professionnels de santé concernant tout aspect d'utilisation ou toute information concernant un produit Biogen. Les données personnelles que nous traitons comprennent généralement :

- nom ;
- coordonnées comme l'adresse postale, adresse e-mail et/ou numéro de téléphone ;
- détails de la demande ; et
- informations professionnelles supplémentaires sur le médecin (par exemple, afin de vérifier que nous sommes en contact avec un médecin qualifié).

Nous recevons généralement les données d'une personne directement (par exemple, lorsque quelqu'un nous envoie des e-mails ou nous téléphone) ou d'un tiers qui nous transmet ces informations, comme un distributeur, un programme de soins à domicile, ou un centre de contact qui prend des appels en notre nom.

Si une demande révèle un événement indésirable (c.-à-d. un événement non recherché, indésirable, involontaire ou nocif lié à l'utilisation d'un médicament Biogen) ou une réclamation liée à un produit Biogen, nous sommes tenus de traiter des données personnelles supplémentaires en lien avec cela pour respecter les lois relatives à la pharmacovigilance. Nous traitons ces données conformément à notre Avis de confidentialité relatif aux signalements de sécurité que vous trouverez sur notre site Web (en cliquant sur « Politique de confidentialité », puis sur « Avis de confidentialité relatif aux signalements de sécurité »).

Notre base légale pour le traitement des données personnelles

Nous traitons les données personnelles dans notre service d'information médicale sur la base des intérêts légitimes de Biogen afin de veiller à ce que les demandes d'ordre général soient traitées par rapport à nos produits, en tant que société pharmaceutique responsable. Dans certains cas, nous traitons des données personnelles sensibles dans notre service d'information médicale afin de garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des soins de santé et des produits Biogen, en tant que société pharmaceutique responsable.

Nous pourrions également demander votre autorisation pour contacter votre médecin afin d'obtenir de plus amples informations sur la demande et ne le contacterons qu'avec cette autorisation. Nous n'établissons aucun contact supplémentaire avec le médecin une fois la demande clôturée.

Comment partageons-nous les données personnelles avec autrui et procédons-nous à des transferts internationaux



Biogen partage les données personnelles avec des tiers en fournissant des services d'information médicale. En fonction de la nature de la demande et du produit en question, il se peut que nous ayons besoin de partager des données personnelles avec nos partenaires marketing afin de répondre à la demande. Nous sommes susceptibles de divulguer des données personnelles à nos sociétés du groupe pour les motifs décrits dans le présent avis. Biogen peut utiliser des tiers pour nous fournir des services qui peuvent nécessiter la divulgation de données personnelles à leur intention, y compris les prestataires de services qui aident Biogen à réaliser nos activités de traitement des données, p. ex. en fournissant des dispositifs d'hébergement sur le cloud et de stockage de données. Ces transferts peuvent comprendre des transferts en dehors de votre pays vers des pays qui ne mettent pas en œuvre un niveau adéquat de protection des données personnelles en vertu de vos lois nationales en matière de protection des données. Dans ces cas, Biogen prend les mesures appropriées pour s'assurer que vos données sont protégées de manière adéquate si elles sont transférées vers ces pays, comme les clauses contractuelles types de l'UE, si nécessaire, pour fournir un niveau adéquat de protection des données. Si vous le demandez, Biogen fournira d'autres informations à propos des destinataires des données personnelles et des accords de transfert des données avec des destinataires situés en dehors de l'Espace économique européen.

Comment conservons-nous les données personnelles

Biogen ne conserve pas de données personnelles plus longtemps que ce qui est nécessaire pour réaliser les finalités pour lesquelles elles ont été collectées et conformément à toutes périodes de conservation spécifiques prévues par la loi. En général, nous conservons les données personnelles à des fins d'information médicale pendant 6 ans maximum.

Vos droits

Vous pouvez contacter Biogen à tout moment si vous souhaitez accéder à vos données personnelles ou si vous avez besoin d'informations au sujet des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, demander la limitation de leur traitement et aussi demander leur rectification ou leur suppression. Veuillez noter que certains de ces droits sont limités par la législation applicable en matière de protection des données et que nous avons le droit de recueillir, traiter et détenir vos données personnelles pour nous acquitter de nos obligations légales en vertu des lois relatives à la pharmacovigilance.

Comment nous contacter ?

Selon la législation européenne en matière de protection des données, un « responsable du traitement » est une entité juridique chargée de la protection de vos données personnelles et de vous aider à faire valoir vos droits en matière de protection des données. Biogen est le responsable du traitement de vos données personnelles. Si, à tout moment, vous avez toute question ou préoccupation concernant la présente Politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, ou que vous souhaitez exercer vos droits tels que soulignés ci-dessus, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de Biogen dans l'UE à l'adresse suivante : privacy@biogen.com. Vous pouvez, si vous le jugez nécessaire, déposer une plainte auprès de l'autorité locale chargée de la protection des données, si vous pensez qu'il y a eu atteinte à vos droits en matière de vie privée.