



## Informativa sulla privacy delle informazioni mediche

Data: 1 Maggio 2022

Biogen si impegna a fornire medicinali di altissimo livello e a rispondere alle richieste d'informazioni relative ai nostri prodotti. La presente Informativa sulla privacy descrive come **Biogen Switzerland AG** ("**Biogen**") raccoglie e tratta i Suoi "**dati personali**" (ovvero qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile) nel corso dell'esecuzione dei suoi servizi di informazione medica.

### **Dati personali che raccogliamo e come li utilizziamo**

Nel corso delle operazioni di massimizzazione della sicurezza dei pazienti in relazione all'utilizzo dei prodotti, Biogen fornisce un servizio di informazione medica mirato a rispondere alle richieste d'informazioni da parte di consumatori, pazienti, e operatori sanitari, in relazione a qualsiasi aspetto dell'uso o delle informazioni che riguardano i prodotti Biogen. I dati personali che trattiamo comprendono solitamente:

- nome e cognome;
- dati di recapito (indirizzo, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono o numero di fax);
- dettagli della richiesta; e
- ulteriori informazioni professionali del medico (ad esempio, per verificare che stiamo collaborando con un medico qualificato).

Solitamente riceviamo i dati direttamente da un individuo (ad esempio, quando qualcuno invia un'e-mail o ci contatta per telefono) o da una terza parte che ci trasmette tali informazioni, come nel caso di distributori, dei programmi di assistenza domiciliare, o del centro di contatto che riceve le chiamate per nostro conto.

Se una richiesta rivela un evento avverso (cioè, un evento non desiderato, non previsto, inatteso o dannoso associato all'uso di un prodotto medicinale Biogen) o riguarda un reclamo in relazione a un prodotto Biogen, siamo tenuti a trattare ulteriori dati personali riguardanti tali comunicazioni, al fine di rispettare le leggi sulle segnalazioni di sicurezza. Trattiamo questi dati in conformità alla nostra Informativa sulla privacy relativa alle segnalazioni di sicurezza; l'Informativa è consultabile sul nostro sito web (cliccando su "Informativa sulla privacy" e poi su "Informativa sulla privacy per la segnalazione di sicurezza").

### **La nostra base giuridica per il trattamento dei dati personali**

Trattiamo i dati personali nel nostro servizio di informazione medica sulla base degli interessi legittimi di Biogen, allo scopo di garantire che vengano affrontate le richieste generali sui nostri prodotti, come azienda farmaceutica responsabile. In alcuni casi, trattiamo dati personali sensibili durante il nostro servizio di informazione medica per garantire standard elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei prodotti Biogen, in qualità di azienda farmaceutica responsabile.

Per ottenere ulteriori informazioni sulla Sua richiesta d'informazioni, potremmo anche chiederLe l'autorizzazione per contattare il Suo medico, il quale verrà contattato solo dietro Suo consenso. A seguito della risoluzione della richiesta, non contatteremo più il medico.

### **Come condividiamo i dati personali con altri e trasferimenti internazionali**

Biogen condivide i dati personali con terzi in occasione dell'espletamento dei servizi di informazione medica. A seconda della natura della richiesta e dello specifico prodotto in questione, potremmo essere costretti a condividere i dati personali con i nostri partner di marketing per fornire una risposta. Possiamo divulgare i dati personali alle società del nostro gruppo per le finalità descritte nella presente Informativa. Per espletare i servizi, Biogen potrebbe utilizzare terze parti alle quali potrebbero essere necessariamente



divulgati i dati personali; tali terze parti includono fornitori di servizi che assistono Biogen nelle attività di trattamento dei dati, quali i fornitori di tecnologia cloud e di strutture di archiviazione dei dati. Tali trasferimenti potrebbero avvenire al di fuori del Suo Paese di residenza e verso Paesi che non implementano un livello adeguato di protezione dei dati personali, ai sensi della legislazione della Sua nazione. In questi casi, Biogen adotta misure appropriate per garantire che i Suoi dati siano adeguatamente protetti se trasferiti in tali Paesi, ad esempio, attraverso Clausole contrattuali standard approvate dall'UE, ove necessario, allo scopo di garantire un livello adeguato di protezione dei dati. Su Sua richiesta, Biogen fornirà ulteriori informazioni sui destinatari dei dati personali e sugli accordi di trasferimento dei dati a destinatari situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

### **Come conserviamo i dati personali**

Biogen conserva i Suoi dati personali per un periodo non superiore a quello necessario per le finalità per le quali sono stati raccolti e in base al periodo di conservazione specifico prescritto dalla legge. In generale, manteniamo i dati personali a fini di informazioni mediche per un massimo di 6 anni.

### **I diritti dell'interessato**

Se l'interessato desidera accedere ai propri dati personali od ottenere maggiori informazioni riguardo ai suoi dati personali in nostro possesso, potrà contattare Biogen in qualsiasi momento. L'interessato potrà opporsi al trattamento dei propri dati personali per motivi legittimi, richiedere la limitazione del trattamento degli stessi oltre alla loro rettifica o cancellazione. Si prega di notare che alcuni dei suddetti diritti sono limitati dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati e che Biogen ha il diritto di raccogliere, trattare e conservare i dati personali per ottemperare agli obblighi legali sanciti dalla normativa applicabile in materia di farmacovigilanza.

### **Dati di contatto**

Ai sensi delle leggi europee in materia di protezione dei dati, un "titolare del trattamento dei dati" è la persona giuridica responsabile di proteggere i dati personali dell'interessato e di aiutarlo a esercitare i suoi diritti in materia di protezione dei dati. Biogen è il titolare del trattamento dei dati personali dell'interessato. Se, in qualsiasi momento, l'interessato dovesse avere domande o dubbi in merito alla presente Informativa sulla privacy o al trattamento dei propri dati personali o intenda esercitare i propri diritti come indicato sopra, può contattare il Responsabile della protezione dei dati UE di Biogen all'indirizzo [privacy@biogen.com](mailto:privacy@biogen.com). Qualora l'interessato lo ritenga necessario ha, inoltre, il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità locale responsabile per la protezione dei dati in caso di violazione dei propri diritti in materia di protezione dei dati.